

## □ О работе с обращениями граждан

Работа с обращениями граждан, поступившими главе Нижнесергинского муниципального района, а также в администрацию Нижнесергинского муниципального района, осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ « [§ 1054; § 1087; § 1086; § 1088; § 1103; § 1076; § 1082; § 1077; § 1088; § 1072; § 1089; § 1089; § 1084; § 1086; § 1090; § 1088; § 1077; § 1085; § 1080; § 1103; § 1086; § 1073; § 1088; § 1072; § 1097; § 1077; § 1085; § 1080; § 1081; § 1075; § 1088; § 1072; § 1078; § 1076; § 1072; § 1085; § 1056; § 1086; § 1089; § 1089; § 1080; § 1081; § 1089; § 1082; § 1086; § 1081; § 1060; § 1077; § 1076; § 1077; § 1088; § 1072; § 1094; § 1080; § 1080;](#) ».

Всего за 2016 год зарегистрировано **209** обращений, поступивших в администрацию Нижнесергинского муниципального района, из них  
**157**  
письменных и  
**52**  
устных.

Из всех письменных обращений граждан в 2016 году на имя главы Нижнесергинского муниципального района поступило **48** обращения, на имя главы администрации Нижнесергинского муниципального района поступило  
**109**  
обращений.

В установленном законом порядке все обращения граждан рассматривались главой Нижнесергинского муниципального района и главой администрации Нижнесергинского муниципального района.

Из 157 письменных обращений 51 направлены для рассмотрения из вышестоящих органов: Правительства Свердловской области, Законодательного Собрания Свердловской области, Уполномоченного по правам человека в Свердловской области, администрации Западного управленческого округа и др.

Через электронную приемную главы Нижнесергинского муниципального района поступило 32 обращения (в 2015 году – 28). Коллективных обращений – 34 (в 2015 году – 23).

Всего за 2015 год зарегистрировано **189** обращений, поступивших в администрацию Нижнесергинского муниципального района, из них

**147**

письменных и

**42**

устных.

Из всех обращений граждан в 2015 году на имя главы Нижнесергинского муниципального района поступило **94** обращения, на имя главы администрации Нижнесергинского муниципального района поступило

**95**

обращений.

В установленном законом порядке все обращения граждан рассматривались главой Нижнесергинского муниципального района и главой администрации Нижнесергинского муниципального района.

Из 147 письменных обращений 63 направлены для рассмотрения из вышестоящих органов: Правительства Свердловской области, Законодательного Собрания Свердловской области, Уполномоченного по правам человека в Свердловской области, Уполномоченного по правам ребенка в Свердловской области, администрации Западного управленческого округа и др.

Через электронную приемную главы Нижнесергинского муниципального района поступило 28 обращений (в 2014 году – 42). Коллективных обращений – 23 (в 2014 году – 25).

С целью качественного и оперативного рассмотрений обращений, предложений, заявлений граждан используются различные формы и методы работы с населением:

-одним из главных направлений в работе с обращениями граждан является личный прием граждан. Прием граждан по личным вопросам главой Нижнесергинского муниципального района и должностными лицами администрации Нижнесергинского муниципального района осуществляется в соответствии с утвержденным графиком проведения дней приема граждан по личным вопросам;

-ежегодно во всех населенных пунктах Нижнесергинского муниципального района проводятся встречи населения с главой Нижнесергинского муниципального района с участием руководителей служб и управлений Нижнесергинского муниципального района;

-на официальном сайте администрации Нижнесергинского муниципального района работает «Электронная приёмная» (адрес сайта: <http://www.admnsergi.ru/> Раздел «Электронная приёмная»);

-продолжает работу почтовый ящик «прямая почта главе района» (у входа в здание администрации Нижнесергинского муниципального района (г. Нижние Серги, ул. Титова, 39) и в помещении Нижнесергинской центральной районной больницы (г. Нижние Серги, ул. Титова, 67)), через который жители района могут направить свои вопросы, пожелания и предложения по улучшению организации работы органов местного самоуправления, а также по развитию территории Нижнесергинского муниципального района и улучшению качества жизни населения.

В соответствии с поручением Президента Российской Федерации ежегодно, начиная с 12 декабря 2013 года, в день Конституции Российской Федерации проводится общероссийский день приема граждан.

Организация работы с обращениями граждан рассматривается как одно из приоритетных направлений деятельности, которая позволяет выявить проблемы, над которыми необходимо работать. В этом направлении будет продолжена работа по совершенствованию форм и методов деятельности по обеспечению конституционного права граждан на обращения.

Анализ обращений граждан, поступивших на имя главы Нижнесергинского муниципального района и главы администрации Нижнесергинского муниципального района, показывает, что количество обращений за 2014 год (184 обращения) по сравнению с аналогичным периодом 2013 года (204 обращения) уменьшилось на 9,8 %.

Наибольшая доля вопросов в обращениях в 2014 году приходилась на вопросы предоставления земельных участков - 16,8% (по сравнению с 2013 годом уменьшилось на 7 обращений).

По характеру обращений граждан преобладали обращения по жилищным вопросам – 15,8% (по сравнению с 2013 годом увеличилось на 2 обращения); вопросам жилищно-коммунального хозяйства - 11,4% (по сравнению с 2013 годом уменьшилось на 6 обращений). За 2014 год по сравнению с 2013 годом выросло количество обращений по вопросу газификации (на 4 обращения). Незначительное снижение произошло количества обращений граждан по вопросам предоставления компенсаций (на 1 обращение).

В 2014 году по сравнению с 2013 годом уменьшилось количество коллективных обращений (на 41,8 %), а также от льготной категории граждан (на 36,7%).

Анализ также позволяет сделать вывод о том, что в 2014 году количество обращений, поступивших из вышестоящих организаций, уменьшилось на 4%.

Анализируя тематику вопросов, волнующих граждан района, 42,9% направленных на имя главы Нижнесергинского муниципального района и главы администрации Нижнесергинского муниципального района, находятся в компетенции поселений, входящих в состав Нижнесергинского муниципального района. Но, ни одно обращение не осталось без внимания. По всем поступившим вопросам приняты соответствующие решения. Поступившие обращения по вопросам, не входящие в компетенцию муниципального района, направлялись для рассмотрения и решения вопроса по существу в поселения, входящие в состав Нижнесергинского муниципального района, организации и учреждения в соответствии с их компетенцией.

**Информация об обращениях граждан, поступивших в администрацию Нижнесергинского муниципального района за**

## I квартал 2017 года

Работа с обращениями граждан в администрации Нижнесергинского муниципального района осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «[Об обращениях граждан и организаций](#)».

За I квартал 2017 года зарегистрировано **39** обращений, поступивших в администрацию Нижнесергинского муниципального района, из них

**31**

письменных и

**8**

устных (личный прием).

В установленном законом порядке все письменные обращения граждан рассматривались главой Нижнесергинского муниципального района и главой администрации Нижнесергинского муниципального района.

Из 31 письменных обращений 8 направлены для рассмотрения из вышестоящих органов: Управления по работе с обращениями граждан Губернатора Свердловской области и Правительства Свердловской области, Министерства энергетики и жилищно-коммунального хозяйства Свердловской области и др.

Через электронную приемную главы Нижнесергинского муниципального района поступило 14 обращений (за I квартал 2016 года – 4).

Анализ обращений граждан показывает, что количество обращений за I квартал 2017 года (31 обращение) по сравнению с аналогичным периодом 2016 года (27 обращений) увеличилось на 14,8 %.

По характеру обращений граждан в I квартале 2017 года преобладали обращения по вопросам жилищно-коммунального хозяйства – 22% (по сравнению с аналогичным периодом 2016 года увеличилось на 4 обращения), по жилищным вопросам – 6,3 % (по сравнению с аналогичным периодом 2016 года уменьшилось на 3 обращения), по вопросу газификации населенных пунктов - 6,3 % (по сравнению с аналогичным периодом 2016 года уменьшилось на 3 обращения).

В I квартале 2017 года по сравнению с I кварталом 2016 года уменьшилось количество коллективных обращений (на 3 обращения), а также от льготной категории граждан (на 1 обращение).

Анализируя тематику вопросов, волнующих граждан района, 46,8% поступивших в администрацию Нижнесергинского муниципального района, находятся в компетенции поселений, входящих в состав Нижнесергинского муниципального района.

По всем поступившим вопросам приняты соответствующие решения. Поступившие обращения по вопросам, не входящие в компетенцию муниципального района, направлялись для рассмотрения и решения вопроса по существу в поселения, входящие в состав Нижнесергинского муниципального района, организации и учреждения в соответствии с их компетенцией.

В I квартале 2017 года в администрацию Нижнесергинского муниципального района обращения с сообщениями о фактах коррупции не поступали.

## **Информация об обращениях граждан, поступивших в администрацию Нижнесергинского муниципального района за 2017 год**

Работа с обращениями граждан в администрации Нижнесергинского муниципального района осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ « [№1054; №1087; №1086; №1088; №1103; №1076; №1082; №1077; №1088; №1072; №1089; №1089; №1084; №1086; №1090; №1088; №1077; №1085; №1080; №1103; №1086; №1073; №1088; №1072; №1097; №1077; №1085; №1080; №1081; №1075; №1088; №1072; №1078; №1076; №1072; №1085;](#)

[#1056;#1086;#1089;#1089;#1080;#1081;#1089;#1082;#1086;#1081;#1060;#1077;#1076;#1077;#1088;#1072;#1094;#1080;#1080;](#) ».

Всего за 2017 год зарегистрировано **181** обращение, поступившее в администрацию Нижнесергинского муниципального района, из них

**140**

письменных и

**41**

устных.

**Другие вопросы:** ремонт дорог, расчистка дорог от снега, вопросы социального обеспечения, благоустройство населенных пунктов, транспортное обслуживание и т.д.

В установленном законом порядке все письменные обращения граждан рассматривались главой Нижнесергинского муниципального района.

Из 140 письменных обращений 41 направлено для рассмотрения через: Управление по работе с обращениями граждан Губернатора Свердловской области и Правительства Свердловской области, Законодательного Собрания Свердловской области, Уполномоченного по правам человека в Свердловской области, администрации Западного управленческого округа и др. Через электронную приемную главы Нижнесергинского муниципального района поступило 37 обращений (в 2016 году – 32).

Анализ обращений граждан показывает, что количество обращений за 2017 год (181 обращение) по сравнению с 2016 годом (209 обращений) уменьшилось на 13,4 %. По характеру обращений граждан в 2017 году преобладали обращения по жилищным вопросам и по вопросам жилищно-коммунального хозяйства.

В 2017 году по сравнению с 2016 годом в 2 раза уменьшилось количество коллективных обращений (в 2017 году – 17; в 2016 году – 34).

Анализируя тематику вопросов, волнующих граждан района, 44,2% поступивших в администрацию Нижнесергинского муниципального района, находятся в компетенции поселений, входящих в состав Нижнесергинского муниципального района.

По всем поступившим вопросам приняты соответствующие решения. Поступившие обращения по вопросам, не входящие в компетенцию муниципального района, направлялись для рассмотрения и решения вопроса по существу в поселения, входящие в состав Нижнесергинского муниципального района, организации и учреждения в соответствии с их компетенцией.

В 2017 году в администрацию Нижнесергинского муниципального района обращения с сообщениями о фактах коррупции не поступали.

### **Информация об обращениях граждан, поступивших в администрацию Нижнесергинского муниципального района, за 1 квартал 2018 год**

Работа с обращениями граждан в администрации Нижнесергинского муниципального района осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ « [№1054; №1087; №1086; №1088; №1103; №1076; №1082; №1077; №1088; №1072; №1089; №1089; №1084; №1086; №1090; №1088; №1077; №1085; №1080; №1103; №1086; №1073; №1088; №1072; №1097; №1077; №1085; №1080; №1081; №1075; №1088; №1072; №1078; №1076; №1072; №1085; №1056; №1086; №1089; №1089; №1080; №1081; №1089; №1082; №1086; №1081; №1060; №1077; №1076; №1077; №1088; №1072; №1094; №1080; №1080;](#) ».

Всего за 1 квартал 2018 год зарегистрировано **33** обращения, поступивших в администрацию Нижнесергинского муниципального района, из них **27**

письменных и

**6**

устных (личный прием).

В установленном законом порядке все письменные обращения граждан рассматривались главой Нижнесергинского муниципального района.



Из 27 письменных обращений 6 направлено для рассмотрения через Управление по работе с обращениями граждан Губернатора Свердловской области и Правительства Свердловской области (за I квартал 2017 года – 8). Через электронную приемную главы Нижнесергинского муниципального района поступило 5 обращений (за I квартал 2017 года – 14).

Анализ обращений граждан показывает, что количество обращений за I квартал 2018 года (33 обращения) по сравнению с аналогичным периодом 2017 года (39 обращений) уменьшилось на 15,4 %.

По характеру обращений граждан в 1 квартале 2018 года преобладали обращения по жилищным вопросам, по вопросам предоставления земельного участка и по вопросам жилищно-коммунального хозяйства.

В 1 квартале 2018 года по сравнению с аналогичным периодом 2017 года уменьшилось количество коллективных обращений (на 1 обращение).

По всем поступившим вопросам приняты соответствующие решения. Поступившие обращения по вопросам, не входящие в компетенцию муниципального района, направлялись для рассмотрения и решения вопроса по существу в поселения, входящие в состав Нижнесергинского муниципального района, а также в организации и учреждения в соответствии с их компетенцией.

В 1 квартале 2018 года в администрацию Нижнесергинского муниципального района обращения с сообщениями о фактах коррупции не поступали.

[№ 1048; № 1085; № 1092; № 1086; № 1088; № 1084; № 1072; № 1094; № 1080; № 1103; № 1086; № 1088; № 1072; № 1073; № 1086; № 1090; № 1077; № 1089; № 1086; № 1073; № 1088; № 1072; № 1097; № 1077; № 1085; № 1080; № 1103; № 1084; № 1080; № 1075; № 1088; № 1072; № 1078; № 1076; № 1072; № 1085; № 1074; № 1072; № 1076; № 1084; № 1080; № 1085; № 1080; № 1089; № 1090; № 1088; № 1072; № 1094; № 1080; № 1080;](#)

[#1053;#1080;#1078;#1085;#1077;#1089;#1077;#1088;#1075;#1080;#1085;#1089;#1082;#1086;#1075;#1086;#1084;#1091;#1085;#1080;#1094;#1080;#1087;#1072;#1083;#1100;#1085;#1086;#1075;#1086; #1088;#1072;#1081;#1086;#1085;#1072; #1074; 2016 #1075;#1086;#1076;#1091;](#)

[#1048;#1085;#1092;#1086;#1088;#1084;#1072;#1094;#1080;#1103;#1086; #1088;#1072;#1073;#1086;#1090;#1077; #1089;#1086;#1073;#1088;#1072;#1097;#1077;#1085;#1080;#1103;#1084;#1080; #1075;#1088;#1072;#1078;#1076;#1072;#1085;#1074;#1072;#1076;#1084;#1080;#1085;#1080;#1089;#1090;#1088;#1072;#1094;#1080;#1080;#1053;#1080;#1078;#1085;#1077;#1089;#1077;#1088;#1075;#1080;#1085;#1089;#1082;#1086;#1075;#1086;#1084;#1091;#1085;#1080;#1094;#1080;#1087;#1072;#1083;#1100;#1085;#1086;#1075;#1086; #1088;#1072;#1081;#1086;#1085;#1072;#1074; 2015 #1075;#1086;#1076;#1091;](#)

[#1048;#1085;#1092;#1086;#1088;#1084;#1072;#1094;#1080;#1103;#1086; #1088;#1072;#1073;#1086;#1090;#1077; #1089;#1086;#1073;#1088;#1072;#1097;#1077;#1085;#1080;#1103;#1084;#1080; #1075;#1088;#1072;#1078;#1076;#1072;#1085;#1074;#1072;#1076;#1084;#1080;#1085;#1080;#1089;#1090;#1088;#1072;#1094;#1080;#1080;#1053;#1080;#1078;#1085;#1077;#1089;#1077;#1088;#1075;#1080;#1085;#1089;#1082;#1086;#1075;#1086;#1084;#1091;#1085;#1080;#1094;#1080;#1087;#1072;#1083;#1100;#1085;#1086;#1075;#1086; #1088;#1072;#1081;#1086;#1085;#1072;#1074; 2014 #1075;#1086;#1076;#1091;](#)