

## **Информация Управления Службы по защите прав потребителей и обеспечению доступности финансовых услуг в Уральском федеральном округе**

Управление Службы по защите прав потребителей и обеспечению доступности финансовых услуг в Уральском федеральном округе (далее – Управление службы) является территориальным подразделением Службы Банка России по защите прав потребителей и обеспечению доступности финансовых услуг, которое осуществляет защиту прав и законных интересов инвесторов на рынке ценных бумаг и товарном рынке, страхователей, застрахованных лиц и выгодоприобретателей, а также застрахованных лиц по обязательному пенсионному страхованию, вкладчиков и участников негосударственного пенсионного фонда по негосударственному пенсионному обеспечению, иных потребителей финансовых услуг, лиц, имеющих намерение получить финансовые услуги, а также субъектов кредитных историй.

Кроме того, одним из приоритетных направлений деятельности Управления Службы является повышение уровня финансовой грамотности среди всех категорий населения.

В рамках данного направления, а также с целью недопущения наступления неблагоприятной ситуации, с которой может столкнуться любой гражданин, не имеющий знаний и навыков в области финансов, Банк России реализует следующие проекты.

1. Проект «Онлайн – уроки финансовой грамотности» (далее – проект). Проект помогает старшеклассникам, студентам колледжей и техникумов, воспитанникам организаций для детей – сирот, оставшихся без попечения родителей, из любой точки России получить равный доступ к знаниям в области личных финансов, страхования, безопасного использования финансовых инструментов, способствует формированию принципов ответственного грамотного подхода к принятию финансовых решений, содействует внедрению курса по основам финансовой грамотности в образовательный процесс. С 18 сентября 2019 года запущена сессия онлайн – уроков по финансовой грамотности, которая продлится до 18 декабря 2019 года (инструкция для подключения к данному проекту прилагается).

2. Онлайн – знания пенсионного возраста и социальных работников на базе

комплексных центров социального обслуживания населения. Данная форма просвещения способствует реализации задач по повышению финансовой грамотности и увеличению охвата аудитории взрослого населения и граждан пожилого возраста за счет дистанционной формы занятий. Посредством участия в подобного рода онлайн – лекциях предоставляется неоценимая возможность «живого» общения с профессионалами рынка, что в свою очередь, способствует формированию принципов ответственного и грамотного подхода к принятию финансовых решений.

Лекции проходят в формате вебинаров в режиме реального времени, что позволяет экспертам взаимодействовать с аудиторией, задавать вопросы, получать ответы от слушателей и самим отвечать на их вопросы.

Для подключения к онлайн – лекциям необходим доступ в Интернет, ПК, устройство для вывода изображения (проектор, интерактивная доска и т.п.) и звука.

Старт обучения намечен на вторую половину ноября 2019 года.

Также, считаем необходимым сообщить, что в настоящее время действует информационно - просветительский ресурс, созданный Банком России – [Fincult.info](http://Fincult.info) . Сайт предназначен для широкой аудитории с разным уровнем знаний об экономике и разным финансовым возможностям. В материалах сайта в простой форме разбирают ситуации, с которыми может столкнуться каждый – от необходимости взять кредит и выбрать удачный вариант накопления денег до поиска оптимальной стратегии формирования будущей пенсии. Отдельный раздел Fincult.info предназначен для преподавателей, методистов и волонтеров финансового просвещения.

Принимая во внимание важность и необходимость проведения просветительской деятельности по финансовой грамотности, поскольку от уровня финансовой грамотности во многом зависит уровень благосостояния граждан, просим довести изложенную информацию в данном письме до органов местного самоуправления муниципальных образований, расположенных в Свердловской области, а также общественным объединениям и организациям, расположенным на территории Свердловской области, с которыми Вы взаимодействуете.

Контактное лицо от Управления Службы: Рысятова Наталья Анатольевна – начальник отдела финансовой грамотности и информирования населения, тел. (343) 269-68-10, e-mail: [RisyatovaNA@cbr.ru](mailto:RisyatovaNA@cbr.ru)

[#1057;#1082;#1072;#1095;#1072;#1090;#1100;  
#1087;#1088;#1077;#1079;#1077;#1085;#1090;#1072;#1094;#1080;#1102;...](#)

....